



Verkoopspecialist BOL (niveau 3)

Crebo: 25155

Sector: Economie

Studierichting: Retail

Niveau: Niveau 3

Locatie: Amersfoort, Apeldoorn, Rotterdam

Jouw toekomst?

"De wintercollectie gaat volgende week in de aanbieding. En dat betekent drukte aan de deur. Een hele week lang. De voorraad moet gecontroleerd worden en de rekken gevuld. Werk aan de winkel dus. Als verkoopspecialist ben je een echte kenner. Je weet alles over het product dat je verkoopt. Daardoor kun je als de beste klanten adviseren tijdens verkoopsgesprekken. Omdat je zoveel van het verkoopvak en de artikelen afweet, begeleid

je collega's bij het verkoopsgesprek en geef je aan hen advies over hoe zij de artikelen aantrekkelijk kunnen presenteren. Ook houd je de veranderende behoeften van klanten en trends in de branche in de gaten. Je gebruikt deze informatie om je leidinggevende advies te geven over hoe er meer verkocht kan worden. Verder neem je klachten aan en handelt ze af, bedien je de kassa en bestel en presenteer je artikelen."

De opleiding

Wanneer je kiest voor de beroepsopleidende leerweg, volg je lessen op school. Je krijgt vakken als presentatie, leidinggeven, verkoop, rekenen, kassawerkzaamheden en servicegerichtheid. Tijdens de beroepspraktijkvorming (stage) oefen je alle vaardigheden die nodig zijn voor een verkoper. Je werkt regelmatig mee aan activiteiten en projecten in en buiten de school. Ook zijn er projecten waarin je zelfstandig opdrachten met klasgenoten

uitvoert. Daarnaast krijg je vakken als Engels, Nederlands, BPV en burgerschap, rekenen en commerciële presentatie. Kortom, een brede opleiding waarmee je opgeleid wordt tot echte professional. De opleiding duurt ongeveer anderhalf tot twee jaar. Vooropleidingseisen: een vmbo-diploma in de kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg, een diploma op niveau 2 of een bewijs van overgang naar havo-4 of vwo-4.

Vervolgstudies

Nog niet uitgeleerd? Dan kun je verdergaan met de opleiding op niveau 4.