



Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw BOL (niveau 3)

Crebo: 25171

Sector: Dienstverlening

Studierichting:

Niveau: Niveau 3

Locatie: Apeldoorn, Goes, Rotterdam

Jouw toekomst?

De zelfstandig werkend gastheer/-vrouw is gericht op het verlenen van service binnen het bedrijf. De omgang met gasten en hun wensen, behoeften en beleving staan hierbij centraal. De gastheer/-vrouw beschikt over coachingsvaardigheden en kan luisteren, om (lerende) medewerkers op de werkvloer optimaal en persoonsgericht te begeleiden. Hij

begeleidt alleen operationeel en draagt geen eindverantwoordelijkheid. De taken van een zelfstandig werkend gastheer/-vrouw zijn deels uitvoerend en deels controlerend. Het gaat om voorbereidende werkzaamheden, zoals het begeleiden en adviseren van gasten en het verwerken van gegevens in de administratie en afsluitende werkzaamheden.

De opleiding

De opleiding zelfstandig werkend gastheer/-vrouw is een brede opleiding en vooral gericht op verschillende dienstverlenende taken. Hierbij moet je denken aan cateringswerkzaamheden maar ook aan het ontvangen van gasten, het bijhouden van reserveringen en bestellingen, bewaken, bestellen en beheren van

de voorraad. Tijdens de opleiding loop je stage om dat wat je op school leert ook in de praktijk te gaan brengen. Vooropleidingseisen: een vmbo-diploma in de kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg, een mbo-diploma op niveau 2 of een bewijs van overgang naar havo-4 of vwo-4.

Vervolgstudies

Na het afronden van deze opleiding kun je een mbo-opleiding op niveau 4 gaan volgen.