

Sector Economie

Hoornbeeck College Apeldoorn

Opleidingsinformatie
Cursusjaar 2022 - 2023

Commerciële opleidingen

Hier vind je meer informatie over de opleidingen die vallen onder Commercieel.

Commercieel medewerker

niveau 3, BOL, 2 jaar

Heb je commercieel inzicht en vind je het niet erg om op mensen af te stappen? Als commercieel medewerker onderhoud je het contact met klanten: jij weet op een ontspannen manier mensen voor je te winnen en voert het verkooptraject uit. In de opleiding Commercieel Medewerker leer je alles over marketing, sales en accountmanagement.

Ook groei je in presentatie-vaardigheden en leer je naast het voeren van verkoopgesprekken ook acquireren en calculeren. Je krijgt les van inspirerende docenten die snappen wat er nodig is in het werkveld. Jij bent representatief, klantgericht en verantwoordelijk; laat die klanten maar aan jou over!

(Junior) accountmanager

niveau 4, BOL, 3 jaar (ook als sprint-traject in 1 jaar te volgen)

Heb je commercieel inzicht, ben je sociaal en vind je de B2B-omgeving interessant? Als (junior) accountmanager ben je de schakel tussen de opdrachtgever en het bedrijf. Je onderhoudt contact met nieuwe en bestaande klanten, adviseert hen over producten en diensten en je richt je op de verkoop. Je weet hoe je de harten van klanten wint. Daarnaast bouw je klantcontacten uit en ben je bezig met onderhandelingen, klantenservice en de behandeling van klachten. Ook leer je de markt goed kennen, zodat je weet wat er speelt.

In de opleiding (Junior) Accountmanager leer je alles over marketing, sales en accountmanagement. Ook groei je in presentatie-vaardigheden en leer je naast het voeren van verkoopgesprekken ook acquireren en calculeren. Je krijgt les van inspirerende docenten, die snappen wat er nodig is in het werkveld. Jij bent representatief en verantwoordelijk. Jij bent toegewijd en voelt je thuis in de zakenwereld! Laat die klanten maar aan jou over!

Business Services

Hier vind je meer informatie over de opleidingen die vallen onder Business Services.

Uniek op het Hoornbeek: Aan het einde van het eerste leerjaar wordt er definitief gekozen voor niveau 3 of niveau 4.

In geval van niveau 4 volg je twee uitstroomprofielen. Dat zorgt voor de unieke mogelijkheid om dubbel te diplomeren. Dit is haalbaar in de periode dat je bij ons op school zit. Je kiest hierbij voor 'Finance & Control' of 'Officemanagement' in combinatie met Juridisch & HRM of Marketing & Communicatie. Een deel van de opleiding wordt locatieoverstijgend aangeboden. Deze unieke combinatie zorgt ervoor dat je als breed opgeleide student helemaal klaar bent voor het werkveld. De banen liggen voor het oprapen!

Business Support niveau 3, BOL, 2 jaar

Jij helpt graag mensen op kantoor. Als Business Supportmedewerker ben jij de steunpilaar van een bedrijf of een afdeling. Je helpt je klanten en je collega's bij allerlei organisatorische en financiële taken. Soms ben je ook de gastheer of -vrouw van het bedrijf: je ontvangt klanten en stuurt hen naar de juiste persoon. Tijdens deze opleiding leer jij hoe je een goede Assistant wordt die optimaal ontzorgt! Met jouw hoge gevoel van verantwoordelijkheid en toewijding is deze opleiding je op het lijf geschreven.



Business Services **Uitstroom: Officemanagement** (vernieuwd!) *niveau 4, BOL, 3 jaar*

Jij helpt graag mensen op kantoor. Daarvoor wordt je breed opgeleid. Jij mist geen deadline, krijgt dingen voor elkaar en houdt het overzicht – ook als er tien dingen tegelijk moeten gebeuren. In het eerste jaar leer je de basiswerkzaamheden voor een medewerker BusinessSupport. Daarna ga je je specialiseren. Als Assistant ben je de rechterhand van de directie, ondersteun je een afdeling, of zelfs een heel bedrijf.

Een verantwoordelijke baan: de directie of jouw collega's zien jou als steun en sparringpartner, die ervoor zorgt dat alles tot in de puntjes is geregeld. Je neemt veel werk uit handen. Zo correspondeer je met belangrijke relaties in binnen- en buitenland, plan je vergaderingen in en organiseer je events. Ondertussen bewaak je deadlines, houd je (online) ontwikkelingen bij en maak je heldere overzichten. En dit combineer je ook nog eens met het prachtige uitstroomprofiel Juridisch & HRM of Marketing en Communicatie.

Business Services **Uitstroom: Finance & Control** (vernieuwd!) *niveau 4, BOL, 3 jaar*

Jij helpt graag mensen op kantoor. Daarvoor wordt je breed opgeleid. Percentages, rekeningen, belastingen, daar begin jij niet van te zweten! In het eerste jaar leer je de basiswerkzaamheden voor een medewerker Business Support. Daarna ga je je specialiseren in het financiële vak. Als medewerker Finance & Control verzorg je de financiële administratie van een bedrijf of instelling. Hiermee ondersteun je het management in hun bedrijfsvoering en beleidsbeslissingen. Ook kun je met deze opleiding werken op een accountantskantoor of administratiekantoor. Dan ben je bezig met financiële dienstverlening aan heel veel verschillende bedrijven.

Gegevens invoeren, controleren en verwerken in rapportages behoren tot je takenpakket. Jij werkt nauwkeurig en zorgt ervoor dat onderaan de streep alles klopt. Op basis van deze informatie geef je adviezen aan het management of aan de klanten; een verantwoordelijke taak! En dit combineer je ook nog eens met een prachtig uitstroomprofiel: Juridisch & HRM of Marketing en Communicatie. Zo ben je als breed opgeleide student helemaal klaar voor het werkveld.





Business Services **Uitstroom: Juridisch & HRM** (nieuw!) *niveau 4, BOL, 3 jaar*

Jij gaat graag op zoek naar details en wilt dat alles klopt volgens de wet. Ook ondersteun je graag de collega's op personeelszaken bij allerlei vraagstukken. Als medewerker Juridisch & HRM weet jij veel over het recht in Nederland. Je kunt mensen adviseren en ondersteunen bij ingewikkelde vraagstukken. Werk je voor een jurist of advocaat? Dan zijn het bijhouden van klantdossiers, het verzamelen van informatie en het volgen van juridische procedures belangrijke werkzaamheden. Jouw skills zoals accuraat werken en oog voor details zijn de basis voor een prachtige baan in dit vakgebied. Je volgt dit profiel in combinatie met Officemanagement of Finance & Control.

Business Services **Uitstroom: Marketing & Communicatie** (nieuw!) *niveau 4, BOL, 3 jaar*

Jij wordt blij als je reclames mag ontwikkelen voor jouw favoriete auto. Als medewerker Marketing & Communicatie sta jij altijd klaar voor de klant. Jij helpt hen een succesvolle (online) campagne te ontwikkelen, waarbij het schrijven van wervende teksten en het ontwerpen van mooie documenten belangrijk zijn. Je onderzoekt welk concept hiervoor het meest succesvol is, gebruik je social media, een banner, een vlog of de website? Tijdens de opleiding leer je hoe je projectmatig kunt werken en welke tools je kunt gebruiken om de communicatie vanuit de klant zo succesvol mogelijk te laten zijn. Jouw creativiteit en doortastende aanpak zorgen ervoor dat deze opleiding echt bij jou past! Je volgt dit profiel in combinatie met Officemanagement of Finance & Control.

Retailopleidingen

Hier vind je meer informatie over de opleidingen die vallen onder Retail.

Verkoper

niveau 2, BBL, 1 jaar

Wat is de beste manier om artikelen te presenteren en hoe ga je met klanten om?

Tijdens de opleiding Verkoper groei je uit tot een topverkoper. Je leert klanten vakkundig te woord te staan, zowel tijdens een verkoopgesprek als bij de kassa. Je helpt hem of haar bij de aankopen, de klant ziet jou als expert. Ook leer je hoe je artikelen aantrekkelijk presenteert en hoe je succesvolle reclame-uitingen maakt. Je wilt een goede indruk achterlaten, daarom besteed je tijd aan het schoonhouden van de winkel. Jij werkt met aandacht en toewijding. Klanten komen graag bij je terug!

Verkoopspecialist

niveau 3, BBL, 2 jaar

Rekken aanvullen, de voorraad controleren en ondertussen klanten vriendelijk te woord staan. Als verkoopspecialist ken je de winkel en het product dat je verkoopt op je duimpje. Jij hebt aandacht voor klanten en je kunt hen perfect adviseren. Ook begeleid je collega's bij een verkoopgesprek en geef je advies over hoe je artikelen aantrekkelijk presenteert.

Als specialist adviseer je jouw leidinggevende, daarom houd je veranderende klantbehoeften en trends in de gaten. Verder handel je klachten af, bedien je de kassa en bestel en presenteert je artikelen. Jij bent praktisch, verantwoordelijk en vakkundig. Klanten komen graag bij je terug!

Manager Retail

niveau 4, BBL, 1 jaar (doorstroomvariant na behalen niveau 3 diploma)

In de opleiding Manager Retail leer je een zaak te runnen.

Een hele verantwoordelijkheid, want je moet de geplande winkelomzet halen en verkopers zijn afhankelijk van jouw leidinggevende capaciteiten. Je werk is veelzijdig: je stuurt verkopers aan, bent verantwoordelijk voor de administratie en bewaakt het imago van het filiaal.

Je leert over leidinggeven, relatiemanagement en personeelsbeleid. Ook leer je hoe je bedrijfseconomische berekeningen maakt, voorraadbeheer toepast, een assortiment samenstelt en verkoopgesprekken voert. Tussen de bedrijven door ben je op de hoogte van de ontwikkelingen op commercieel, logistiek en financieel vlak. Een verantwoordelijke baan waarvoor je toegewijd en gestructureerd moet zijn.

Ondernemer Retail

niveau 4, BBL, 1 jaar (doorstroomvariant na behalen niveau 3 diploma)

In de opleiding Ondernemer Retail leer je hoe je een succesvol zelfstandig ondernemer in de retail wordt. Een hele verantwoordelijkheid, want de omzet is afhankelijk van jouw commerciële vaardigheden!

Je stelt een ondernemings- en beleidsplan op met gegevens, cijfers en ideeën die belangrijk zijn voor het bedrijf. Ook zaken als financiën, communicatie, personeel, logistiek en juridische aspecten komen hierbij kijken. Daarnaast is het van belang dat je contact onderhoudt met klanten en leveranciers. Je blijft op de hoogte van relevantie marktontwikkelingen zodat je deze gelijk kunt toepassen in je eigen onderneming. Gelukkig sta je stevig in je schoenen en heb je flink wat doorzettingsvermogen!



Logistieke opleidingen

Hier vind je meer informatie over de opleidingen die vallen onder Logistiek.

Logistiek medewerker

niveau 2, BBL, 1 jaar

Kom maar door met die levering! Als logistiek medewerker zorg je in een distributiecentrum, magazijn of warehouse voor het laden en lossen van goederen. Je controleert leveringen op aantal, houdbaarheid, kwaliteit en schade, plaatst ze in het magazijn of maakt ze gereed voor verzending. Het magazijn is jouw domein!

In de opleiding Logistiek Medewerker leer je alles over het logistieke proces. Ook leer je hoe je goederen bestelt, ze verkoopt aan interne en externe klanten en hoe je klantgericht handelt. Je werkt samen met collega's onder leiding van je leidinggevende. Voor dit werk moet je verantwoordelijk, gestructureerd en nauwkeurig zijn en opdrachten volgens afspraak kunnen uitvoeren.

Logistiek teamleider

niveau 3, BBL, 2 jaar

Vind jij logistiek interessant en lijkt het je leuk om te coördineren? Als logistiek teamleider leid je een team van logistiek medewerkers in bijvoorbeeld een distributiecentrum. Je coördineert werkzaamheden, begeleidt medewerkers en doet voorstellen om het werkproces te verbeteren. Werk met veel verantwoordelijkheid dus!

In de opleiding Logistiek Teamleider leer je alles over het logistieke proces, zoals het ontvangen, controleren, opslaan en verzendklaar maken van goederen. Ook leer je hoe je goederen bestelt en verkoopt aan klanten. Als teamleider heb je een voorbeeldfunctie en zorg je voor goede werkomstandigheden op de werkvloer. Jij gaat nauwkeurig en verantwoordelijk te werk en zorgt dat de afdeling de doelstellingen haalt.





Logistiek supervisor

niveau 4, BBL, 1 jaar (doorstroomvariant na behalen niveau 3 diploma)

Vind jij logistiek interessant en lijkt het je leuk om te coördineren? Als logistiek supervisor stuur je het logistieke werkproces aan. Jij bent verantwoordelijk voor de resultaten van de teams, dus zorg je dat werk, beschikbaarheid en capaciteit van medewerkers optimaal op elkaar zijn afgestemd.

In de opleiding Logistiek Supervisor leer je alles over het bewaken en aansturen van het logistieke proces. Je adviseert over de uitvoering en doet voorstellen voor afdelingsbudgetten. Efficiënt en kostenbewust werken is jouw doel! Ook selecteer, begeleid en beoordeel je medewerkers. Als echte supervisor ken je je mensen. Werk waarvoor je toegewijd, nauwkeurig en verantwoordelijk moet zijn.

Sprintopleidingen

Hier vind je meer informatie over de sprintopleidingen die wij aanbieden.

Management Assistant

niveau 4, Sprint, 1 jaar

Jij mist geen deadline, krijgt dingen voor elkaar en houdt het overzicht – ook als er tien dingen tegelijk moeten gebeuren. Als Management Assistant ben je de rechterhand van de directie. Een verantwoordelijke baan: de directie ziet jou als steun en sparringpartner, die ervoor zorgt dat alles tot in de puntjes is geregeld. Je neemt veel werk van de directie uit handen. Zo correspondeer je met belangrijke relaties in binnen- en buitenland, plan je vergaderingen en conferenties, en notuleer en rapporteer je. Ondertussen bewaak je deadlines, houd je (online) ontwikkelingen bij en maak je heldere overzichten.

Geen dag is hetzelfde! Door bij bedrijven ook daadwerkelijk opdrachten uit te voeren, leer je heel praktijkgericht. Dit zorgt ervoor dat je aan het einde van de opleiding als een futureproof professional aan de slag kan.

(Junior) Assistent-Accountant

niveau 4, Sprint, 1 jaar

Als Junior Assistent-Accountant help je bedrijven met hun financiële administratie. Dat past bij jou, want je bent gek op cijfers, werkt nauwkeurig en levert kwaliteit. Tijdens de opleiding leer je om te gaan met financiële informatie, zoals belastingaangiften en jaarrekeningen. Gegevens invoeren, controleren en rapportages maken horen bij je takenpakket. Jij zorgt dat onderaan de streep alle informatie klopt. Ook ben je hét aanspreekpunt voor bedrijven als het om hun financiën gaat en geef je hen adviezen op basis van de cijfers. Een verantwoordelijke taak waar jij niet voor terugdeinst!



Nieuw op 't Hoornbeeck in Apeldoorn!

Extra opleiding voor de logistieke branche: **Logistiek met een PLUS!**
Hieronder vind je meer informatie over deze opleiding.

Logistiek i.c.m. chauffeur wegvervoer *BBL – 2 jaar – niveau 2 of 3*

Vind jij logistiek interessant, en droom jij daarnaast van een leven op de weg? Ben je stressbestendig en behulpzaam? Dan is logistiek en transport iets voor jou! Als chauffeur wegvervoer bestuur je een vrachtauto, oplegger met container of een tankauto.

Je levert goederen compleet en onbeschadigd af op de juiste bestemming. Ook zorg je dat alle gegevens in orde zijn. Tijdens deze logistieke opleiding leer je leveringen te controleren op aantal, houdbaarheid, kwaliteit en schade. Hierna kunnen ze in het magazijn geplaatst worden of gereed gemaakt worden voor verzending. Kortom: je leert alles over het logistieke proces!

De opleiding Chauffeur Wegvervoer bereidt je voor op dit verantwoordelijke beroep. Je behaalt bijvoorbeeld je vrachtwagenrijbewijs (inclusief code 95). Ook leer je meer over het laden en lossen en het voorbereiden en afhandelen van een rit, en besteed je aandacht aan de talen die je moet spreken als je binnen Europa gaat rijden. Vielen Dank! En nu zo snel mogelijk die snelweg op.



Meer informatie?

Voor meer informatie over deze opleidingen kun je contact opnemen met:

- **mw. M. Hakvoort** (htm@hoornbeeck.nl)

of met de decaan Economie:

- **dhr. G. Schulenburg** (sgg@hoornbeeck.nl)

Hoornbeeck College Apeldoorn

Musschenbroekstraat 11
7316 JD Apeldoorn
085 483 8001

