



SNELSTARTGIDS MFA - SMARTPHONE

AAN DE SLAG MET MFA

VERSIE 1.1 – SEPTEMBER 2021



SNELSTARTGIDS MFA

HOOFDSTUK 1 - DOWNLOAD EN INSTALLEER DE ONESPAN MOBILE AUTHENTICATOR APP

De werkwijze is afhankelijk van je type smartphone: Android of iPhone. Volg de procedure die voor jouw toestel van toepassing is. Ben je niet in het bezit van een iPhone of Android toestel? Klik dan op [deze link](#) om een hardware token aan te vragen.

A. Android

1. Ga naar de Play Store  en zoek op de term: *OneSpan Mobile Authenticator*.

2. Klik naast de app: **OneSpan Mobile Authenticator**  op de installatie-knop: 

LET OP: Download niet de Mobile Authenticator ES app.

3. Mogelijk wordt er gevraagd om een betaalmethode, dit kun je annuleren.

4. Na installatie kun je de App openen via de knop: 

5. De app is geïnstalleerd, lees verder bij Hoofdstuk 2 – Eerste gebruik Authenticator App


B. iPhone

1. Ga naar de Appstore  en zoek op de term: *OneSpan Mobile Authenticator*.

2. Klik naast de: **OneSpan Mobile Authenticator**  op de knop: 

LET OP: Download niet de Mobile Authenticator ES app.

3. Na controle van je Apple ID zal de installatie gestart worden.

4. Na installatie kun je de App openen via de knop: 

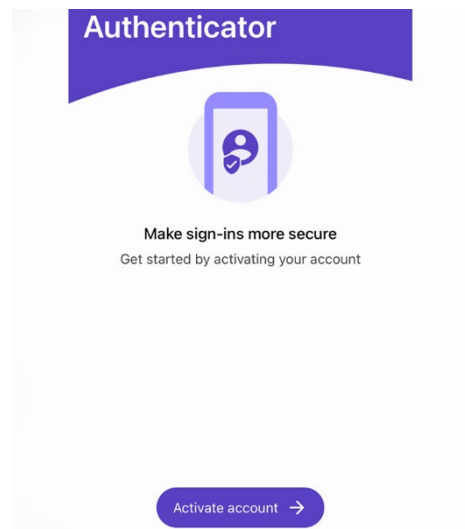
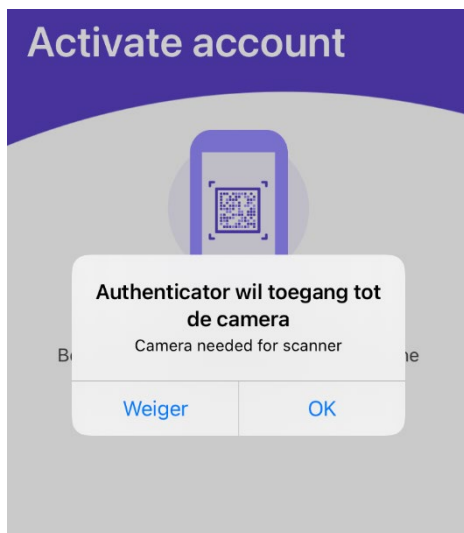
5. De app is geïnstalleerd, lees verder bij Hoofdstuk 2 – Eerste gebruik Authenticator App

HOOFDSTUK 2 – EERSTE GEBRUIK ONESPAN MOBILE AUTHENTICATOR APP

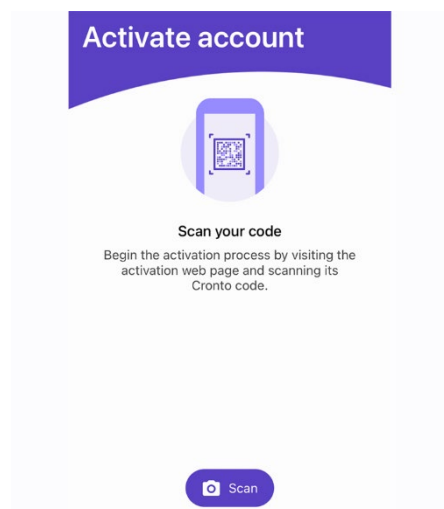
Nadat je de app hebt geïnstalleerd, moet deze nog worden gekoppeld aan je gebruikersaccount. Start de App op en volg de instructies voor Android of iPhone.

A. Android

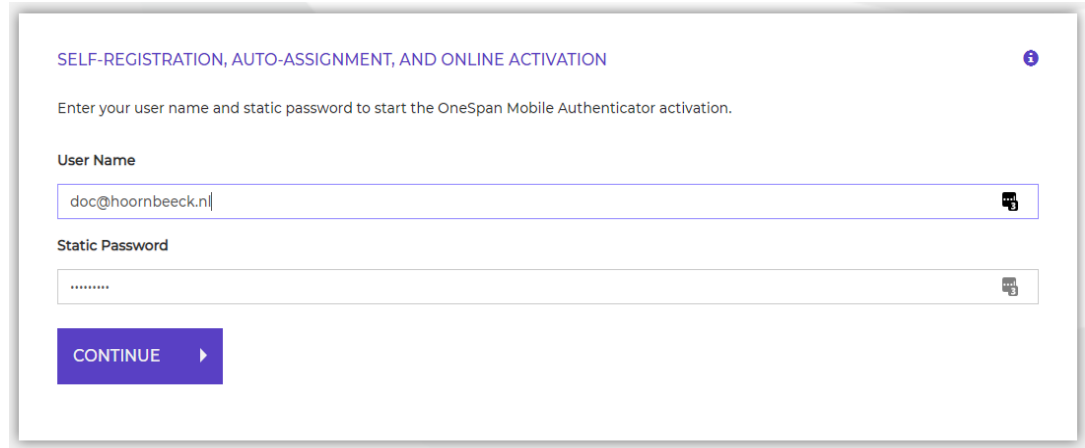
1. Na het opstarten van de Authenticator app, krijg je het volgende scherm te zien. Druk zowel voor Camera als Phone op de knop 'Allow' of 'OK' om toestemming te verlenen. Klik daarna op de knop 'Activate account' om het activatieproces te starten.



2. De app is nu klaar om de QR-code te scannen. Klik op 'Scan your code'. De camera zal nu opgestart worden om de QR-code (cronto image) te scannen. We gaan in de volgende stap deze QR-code ophalen via de activatie website.

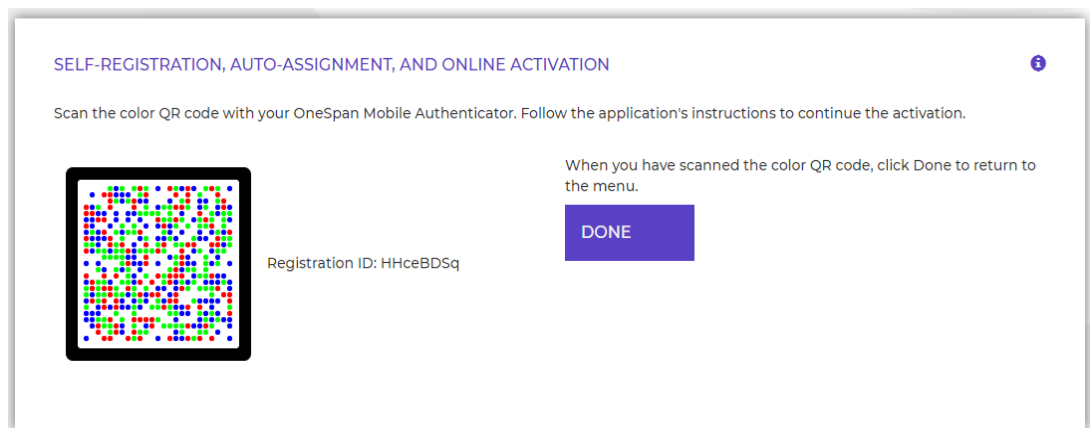


3. Ga naar de website: <https://mfa.sorg.nl:9443/selfmgmt/dsappsronlineactivation>
En log in met je mailadres en je wachtwoord van school.
Klik daarna op 'Continue'.



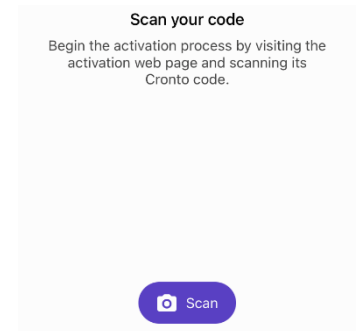
4. Als laatste stap zal je nu een QR-code te zien krijgen, scan deze code met je camera die inmiddels geopend is via de app. Na het scannen ontvang je in de app een bevestiging en klik je op de paarse knop 'Done'.

In de App zal er gevraagd worden om een toegangsbeveiliging te gebruiken. Dit kan zijn een zelf te kiezen pincode, fingerprint of gezichtsherkenning. Het type dat gebruikt zal worden is afhankelijk van het type smartphone en je instellingen. Je app is hierna gekoppeld aan je school-account en klaar voor gebruik.



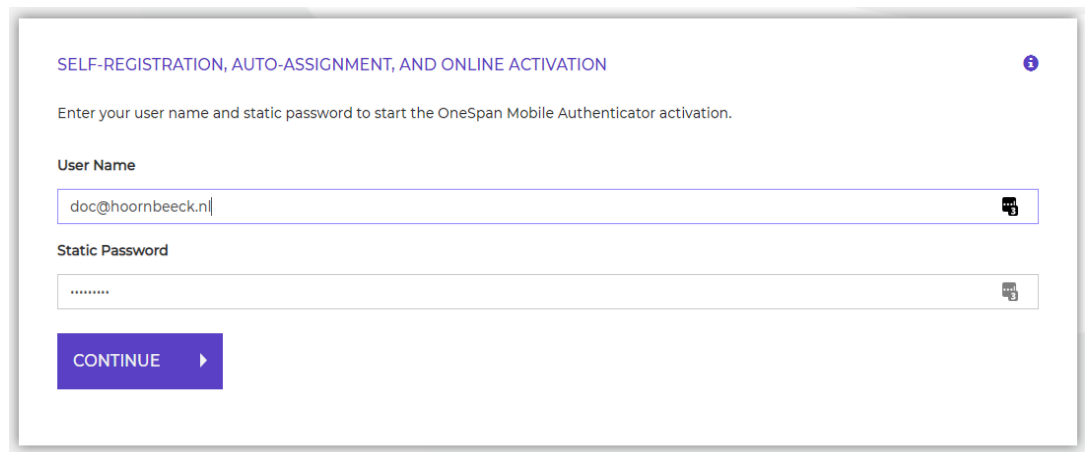
B. iPhone

1. Na het opstarten van de app krijg je het volgende scherm te zien. De app is nu klaar om het account te activeren. Klik op Activate account. Vervolgens verschijnt een scherm om de QR-code te scannen. Klik op de scan-button. Er zal nu gevraagd worden om de authenticator toegang tot de camera te geven. Klik op OK om dat toe te staan. De camera zal nu opgestart worden om de QR-code (cronto image) te scannen.

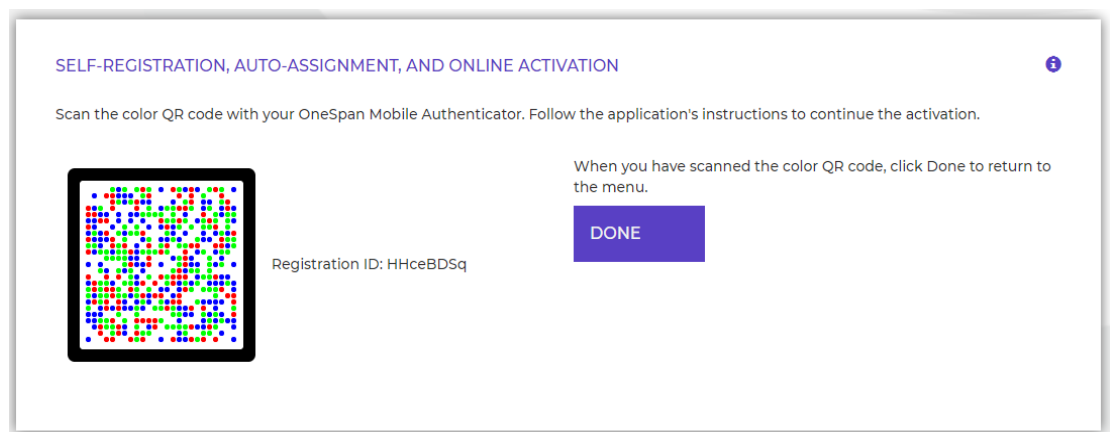


We gaan in de volgende stap deze QR-code ophalen via de activatie website.

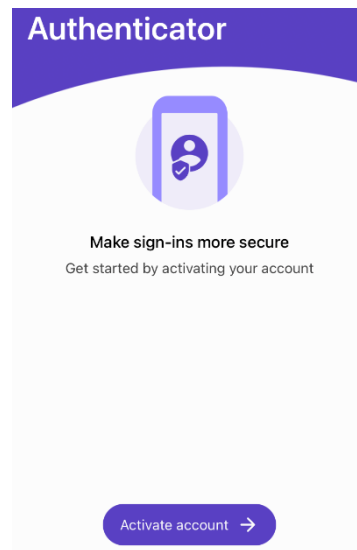
2. Ga naar de website: <https://mfa.sorg.nl:9443/selfmgmt/dsappsronlineactivation> En log in met je mailadres en je wachtwoord van school. Klik daarna op 'Continue'.



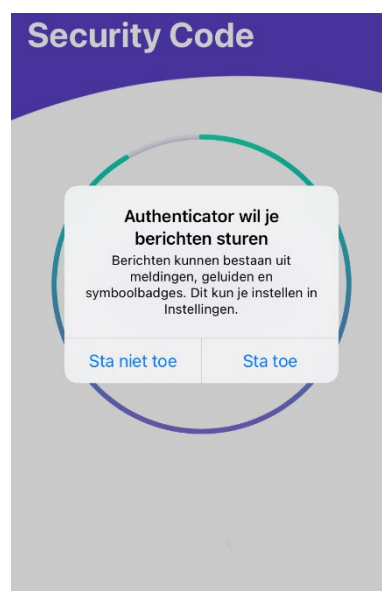
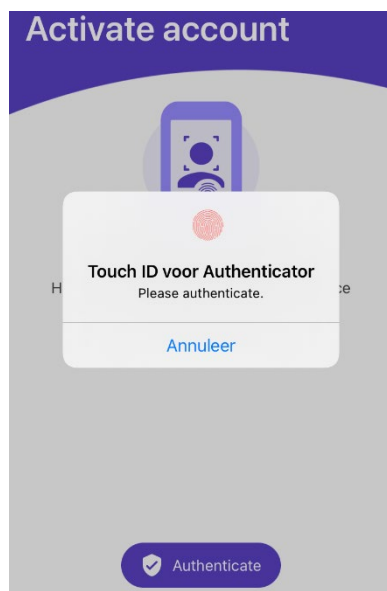
3. Als laatste stap zal je nu een QR-code te zien krijgen, scan deze code met je camera die inmiddels geopend is via de app. Na het scannen ontvang je in de app een bevestiging en klik je op 'Done'. Je app is nu gekoppeld aan je school-account.



4. Klik in het volgende scherm op de 'Authenticate' knop.



5. De App zal nu middels een pop-up toestemming vragen voor het gebruik van Face ID of Fingerprint herkenning. Klik op 'OK' om toegang te verlenen. In het volgende scherm klik je op 'Sta toe' om push-berichten te kunnen ontvangen. Hierna is je app gekoppeld aan je school-account.



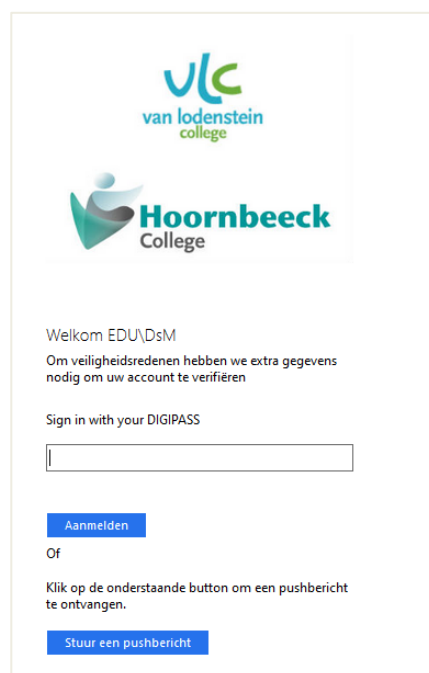
HOOFDSTUK 3 – AAN DE SLAG MET MFA

1. Bij het inloggen op Office 365, Eduarte of Magister zal je als eerste de bekende inlogpagina te zien krijgen. Voer hier je gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord in van school en klik op de knop 'Aanmelden'.



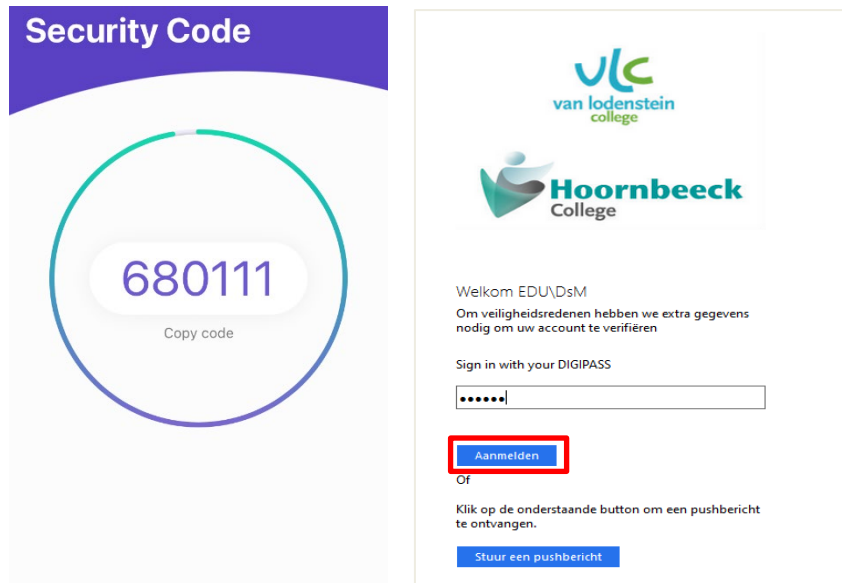
2. Hierna zal het MFA scherm tevoorschijn komen. In het bovenste veld heb je de mogelijkheid om je DIGIPASS token op te geven (via de app) Klik je op 'Stuur een pushbericht' dan zal het systeem je een push-bericht sturen deze is te openen via de OneSpan Mobile Authenticator App app die in de bovenstaande stappen reeds geactiveerd is.

Beide opties zijn mogelijk om in te loggen. In de volgende twee stappen zullen we de verschillen uitleggen tussen deze twee authenticatie methodes.



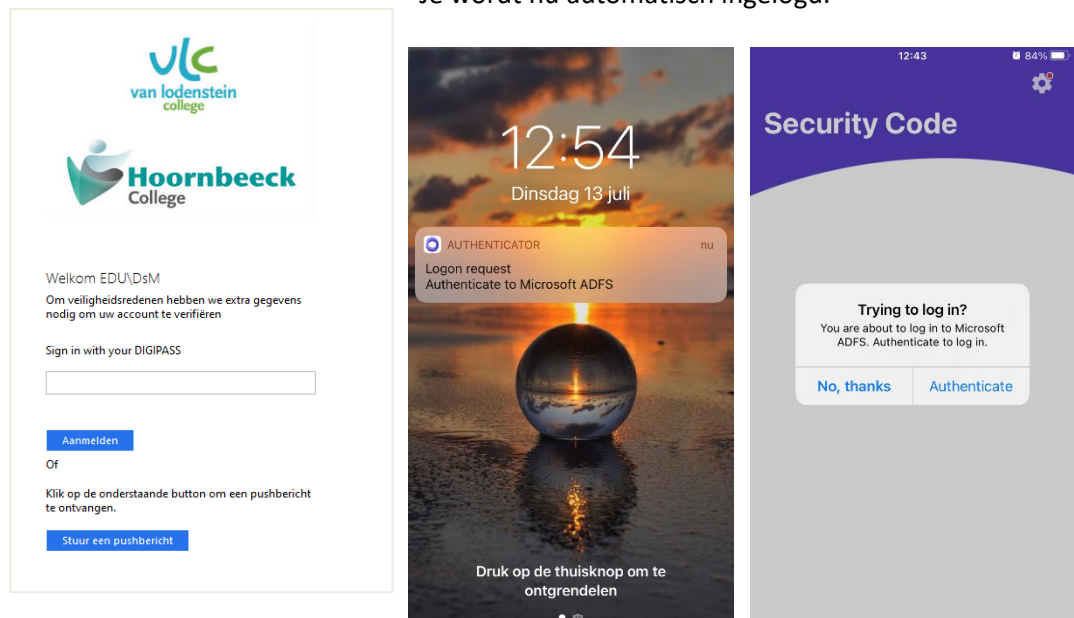
3. Inloggen met een token werkt vrij eenvoudig. Je opent je DIGIPASS app en krijgt direct een One-Time Password (Token) te zien. Dit

6-cijferige password kan 1 minuut lang gebruikt worden om in te loggen. Je kunt nu jouw token invoeren in het invulveld. Vervolgens klik je op Aanmelden.



- De tweede mogelijkheid die je kunt gebruiken is 'Stuur een pushbericht' door op deze knop te klikken zal de OneSpan Mobile Authenticator App app jouw een pushbericht sturen op je smartphone. Klik op de knop 'Stuur een pushbericht', je smartphone zal nu een pushbericht tonen. Klik op het pushbericht en daarna in de app op: 'Authenticate'.

Je wordt nu automatisch ingelogd.



Let op: zorg dat het veld 'Sign in with your Digipass' altijd leeg is voor je klikt op de knop 'Stuur een Pushbericht'. Anders volgt er een foutmelding.

VRAGEN?



085-4838080



TOPDESK@SORG.NL



TOPDESK.SORG.NL

AMERSFOORT

Utrechtseweg 230, 3818 ET
Postbus 875, 3800 AW
085 483 8000
info@hoornbeeck.nl

APELDOORN

Musschenbroekstraat 11, 7316 JD
Postbus 4328, 7320 AH
085 483 8001
apeldoorn@hoornbeeck.nl

GOES

Van Dusseldorpstraat 45, 4461 LT
085 483 8002
goes@hoornbeeck.nl

GOUDA

Rijsselseweg 1, 2803 PZ
085 483 8003
gouda@hoornbeeck.nl

KAMPEN

Willem Hendrik Zwartallee 1, 8265 TZ
Postbus 313, 8260 AH
085 483 8004
kampen@hoornbeeck.nl

ROTTERDAM

Carnissensingel 210, 3084 NA
Postbus 55437, 3008 EK
085 483 8005
rotterdam@hoornbeeck.nl

WWW.HOORNBEECK.NL